

スポットレンタル利用規約

この規約は「スポット予約確定」と共に確認・承諾したものとします。

プエルタでの開催教室に通っている生徒様またはその保護者様を「準会員」とし、定期会員と準会員のみスポットレンタル可能とする。

重要事項

以下の重要事項に該当すると判断した場合、スタジオ利用を予告なく停止させていただきます。
その場合、すでにお支払いいただいた料金のご返金は致しません。

- ・ 虚偽の申請での利用
- ・ 当スタジオに関わりのない第三者への無断での転貸
- ・ 他の利用者及び当スタッフ等の第三者に対して迷惑をかける行為
- ・ 当スタジオ運営に支障を生じさせる行為、または支障が生じる恐れがある行為
- ・ 料金を故意に支払わない等の不正行為
- ・ 本規約に違反する行為

禁止事項

以下の事項に違反し、施設・設備・備品等を破損・汚損・紛失した場合は、原状回復に要した費用を請求させていただきます。

- ・ 土足での立ち入り
- ・ 水分補給以外の飲食(※ ロビーでの飲食は可能。においの強いもの等はお控えいただきゴミは必ずお持ち帰りください。)
- ・ アルコールの持ち込み 及び飲酒
- ・ 喫煙
- ・ 床や壁を傷つける行為 及び物の持ち込み(釘・ねじ・テープの使用等)
- ・ 火災・爆発 その他危険が発生する恐れのある行為 及び物の持ち込み
- ・ 松ヤニ等ワックスのご利用
- ・ 無断での興行行為及び営利目的での物品販売等の金銭授受行為
- ・ 公序良俗に反する行為
- ・ ペット 動物の入室
- ・ スタジオ備品の持ち出し・故意に破壊する行為

予約・キャンセルについて

【予約】

- ・ 当スタジオの LINE 予約アカウントから予約
 - ① メニューを選択(平日・土日祝により時間帯や金額が異なる)
 - ② 日時を選択(選んだメニューに合わせた日時が表示)
 - ③ 予約内容を確認
 - ④ 「店舗からの質問」欄にプエルタで利用されている教室名を記入
※ 個人利用の方は「個人」と記入
 - ⑤ お支払い情報の選択
※ 「現地払い」はご利用いただけません。(定期契約者のみ口座振替をご希望の際に選択ください)
 - ⑥ お支払い
選択された支払方法のページへ移動します。
 - ⑦ 予約確定
- ・ 1 時間から予約が可能(2時間以上の利用の場合は1時間ずつ予約を繰り返してください。)
- ・ 2週間先までの予約が可能

【キャンセル】

- ・ LINE 予約アカウントからキャンセル
(トーク画面メニュー「予約確認・キャンセル」からキャンセルしたい日時を選択)
- ・ 予約日時の 5 時間前まで予約アカウントからのキャンセルが可能、それ以降はキャンセル不可となり全額キャンセル料として請求となります。

料金・支払方法について

- ・ 料金は当スタジオホームページの料金表、LINE 予約アカウント内で確認いただけます。
※ 利用スタジオ、時間帯によって金額が異なります。
- ・ 支払いは事前オンライン決済のみ
- ・ 以下の支払方法がご利用可能。
クレジットカード(VISA MasterCard JCB AmericanExpress DinersClub)、
Paidy
PayPay
- ・ **「現地払い」はご利用いただけません。(定期契約者のみ選択が可能)**
※ スポット利用者が「現地払い」を選択して予約された場合は、スタジオ側でキャンセルしメッセージを送信させていただく場合があります。
- ・ キャンセル時の返金は、支払方法により各会社の規定に準じて行なわれます。

ドアキー解錠・施錠方法

【解錠方法】

- ・ 予約後スタジオより 4 桁 + * の暗証番号を LINE メッセージでお知らせ
 - ① ドアキー下部のボタン(バー状)を 2 回押す
 - ② 数字が 2 つ表示されるので押す(どちらが先でもOK)
 - ③ 全ての数字が表示されたら LINE メッセージで受け取った 4 桁の暗証番号と * を押す
 - ④ 解錠・ドアノブを開けて入室

【施錠方法】

- ・ ドアノブを閉めます。(ドアが浮いていると施錠出来ない場合がありますのでドアを軽く押さえてください。)
- ・ ドアキー下部のボタン(バー状)を 1 回押すと施錠されます。
 - **第三者へ暗証番号を教えることは絶対にしないでください。**
※ 重要事項 2 項目に当たります。
 - 暗証番号は不定期に変更されます。
 - 誤った暗証番号を何回か入力するとロックがかかり、ドアキーがしばらく使用できなくなります。ご利用者さまの不注意であった場合、ロックによりスタジオ利用不可となっても返金・時間延長などの対応は致しません。ご注意ください。

入退室について

- ・ 前後のご利用者様に迷惑をかけないよう時間厳守をお願い致します。
ご利用時間にはお着替え・準備・清掃等の時間も含まれます。
※ 暗証番号での入退室情報(利用者・時刻等)は PC 管理されており履歴が残ります。
- ・ ドアプレート(空き⇔使用中)を切り替えてください。
- ・ 退室の際には使用したオーディオ類・照明・エアコン等の全ての電源を切り、オーディオ類はコードも抜いてください。※ 換気扇の電源は切らないでください。
- ・ 使用した備品は必ず元の場所・状態に戻してください。
- ・ 退室時は必ず施錠し、鍵がかかっているかをご確認ください。玄関の施錠は、スタジオ内に残っている方がいないかを確認してから行ってください。
- ・ 忘れ物がないか必ず確認してからご退室ください。
スタジオ内の忘れ物は一時的に保管し、一定期を過ぎましたら処分させていただきますのでご了承ください。(忘れ物があっても、他の利用者さまがスタジオを利用している時間は入室することは出来ません。特別な事情がない限りスタッフも入室出来ません。すぐには対応出来ない場合もありますのでご了承ください。)

清掃について

- ・ 使用後は各利用者が責任を持って清掃してください。
- ・ 備品(特にマット類)の使用後は水拭き又は消毒し、よく乾かしてから所定の場所にお戻しください。
- ・ 清掃用モップ・シート・クロスなどはスタジオに設置されている物を使用してください。
- ・ 清掃シート以外のゴミは各自で必ずお持ち帰りください。
- ・ 設備を消毒するためのペーパー類、洗面所でお使いいただくタオル・ハンカチは各自お持ちいただくか、各団体でご用意ください。
- ・ スタジオ使用前と使用后(清掃後)にスタジオドア内側に設置してあります「清掃表」へのご記入をお願い致します。

その他 注意事項

- ・ スタジオ内では Wi-Fi を無料でご利用いただけます。
接続不具合・接続トラブルの発生による責任は負いかねます。 ※ Wi-Fi 接続情報はスタジオ内に掲示
- ・ オーディオ類の使用方法はスタジオ設置の説明書をご参照ください。
- ・ 利用時の危機管理はご利用者様でお願い致します。スタジオ内で起こった如何なる事故、また事故による怪我等に対して当スタジオは一切責任を負いません。
- ・ 私物の貴重品管理は各自でお願い致します。紛失盗難があった場合、出来る限りの調査・協力は致しますが、刑事上・民事上の責任は負いかねます。
- ・ 当スタジオに駐車場はございません。近隣のコインパーキングをご利用ください。
- ・ 自転車は指定の場所に駐輪をお願い致します。(10 台ほど駐輪可能です)

★ 以上、ルールを守っていただき、スタジオをご利用の皆さま全員が快適な時間を過ごせますよう、ご協力のほど何卒よろしくお願い致します。

★ スタジオ利用時にお気づきの点等がございましたら、清掃表の備考欄にご記入いただくかスタッフまでご連絡ください。

★ LINE・メール・電話、すぐに対応が出来ない場合もございます。ご了承ください。